



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

Оператор оказывает услуги связи Абонентам 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, а также договором об оказании услуг связи.

Если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, Оператор устраняет неисправности, препятствующие пользованию услугами связи (далее - неисправности), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации обращения Абонента. Неисправности, вызванные действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), подлежат устранению в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента, когда Оператору стало об этом известно.

В отдельных случаях (обстоятельства непреодолимой силы, крупные аварии и т.п.) сроки устранения неисправностей определяются Оператором индивидуально и доводятся до сведения Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».